

Вопросы по механике и срокам акции

Как принять участие в конкурсе?

Необходимо зарегистрировать 2 промо-кода, которые можно найти в специальных упаковках бисквитов «Барни», и загрузить фотографию творческой работы своего ребёнка на тему «Создай морское приключение для Барни».

Какой продукт участвует в акции?

- Пирожное бисквитное с банановой начинкой «Медвежонок Барни», 150г
- Пирожное бисквитное с молочной начинкой «Медвежонок Барни», 150г
- Пирожное бисквитное со вкусом варёной сгущёнки «Медвежонок Барни», 150г
- Пирожное бисквитное с шоколадной начинкой «Медвежонок Барни», 150г
- Пирожное бисквитное с шоколадной начинкой «Медвежонок Барни», 240г
- Пирожное бисквитное с молочной начинкой «Медвежонок Барни», 240

Кто может стать участником конкурса?

Дееспособные граждане Российской Федерации старше 18 лет, постоянно проживающими на территории нашей страны.

Какие сроки акции?

Регистрация чеков происходит с 1 апреля по 30 июня 2019 года.

Принять участие в творческом конкурсе можно с 15 апреля по 15 июня 2019 года.

Рассылка призов осуществляется со 2 мая по 31 декабря 2019 года.

Вручение главного приза состоится 5 августа 2019 года.

Нужно ли сохранять чек или упаковку?

Да, необходимо сохранить и чек, подтверждающий покупку специальной упаковки бисквитов «Барни», и саму упаковку с промо-кодом, который был зарегистрирован, до окончания акции. Организатор может потребовать предоставления чека и / или упаковки перед выдачей приза.

Где можно найти промо-код?

Участник найти промо-коды на внутренней стороне упаковок бисквитов «Барни» весом 150 г. со вкусами «Шоколад», «Молоко», «Банан и йогурт» и «Клубника» и 240 г. со вкусами «Шоколад» и «Молоко» со специальным оформлением.

Вопросы по призам акции

Какие призы разыгрываются в акции?

В призовом фонде 20 000 настольных игр "Море открытий Барни". Каждая настольная игра состоит из игрового поля и 5 фигурок Барни разных морских профессий.

Главный приз - поездка в океанариум в Валенсии (5 призов)

Как происходит розыгрыш настольной игры с фигурками?

Розыгрыш настольной игры происходит ежедневно при помощи специальной формулы. Списки победителей можно найти на сайте барни.рф.

Подробнее с процессом определения победителей можно ознакомиться в Правилах Акции.

Как происходит определение победителей, выигравших поездку в океанариум в Валенсии?

Для получения главного приза необходимо принять участие в творческом конкурсе, попасть в топ-15 по количеству лайков и пройти собеседование с психологом.

Можно ли заменить выигранный приз денежным эквивалентом?

Выплата денежного эквивалента стоимости призов или замена их на другие призы невозможна.

Какое количество призов я могу получить?

Участник может выиграть один главный приз (поездка в океанариум в Валенсии) и только одну настольную игру с фигурками Барни.

Детям какого возраста можно играть с фигурками Барни и настольной игрой?

Фигурки и поле сертифицированы и безопасны при использовании по назначению. Не рекомендуется давать фигурку детям до 3 лет!

Я хочу принять участие в конкурсе и получить настольную игру с фигурками Барни, сколько промо-кодов мне нужно зарегистрировать?

Для участия в конкурсе нужно зарегистрировать всего 2 промо-кода, которые дадут право и на загрузку фотографии творческой работы, и на участие в розыгрыше настольной игры и фигурок Барни. Если в первый раз не удалось выиграть настольную игру, то участник имеет возможность повторно регистрировать коды и участвовать в розыгрыше.

Какой временной промежуток допустим между регистрацией первого и второго промо-кода

В акции нет ограничений по количеству зарегистрированных промо-кодов и временному промежутку между регистрациями.

Какие документы необходимо предоставить для получения настольной игры и фигурок Барни?

Для отправки фигурки нам потребуются почтовый адрес и ФИО, которые необходимо указать в Личном кабинете. Предоставление других данных или копий каких-либо документов не требуется.

Какие документы необходимо предоставить для получения главного приза?

Для получения главного приза необходимо предоставить копии страниц паспорта гражданина РФ (разворот с фотографией, страница с информацией о последнем месте регистрации), свидетельство ИНН, свидетельство о рождении ребенка, правильно заполненная анкета на визу на английском или испанском языке с подписями победителя, две цветные фотокарточки Победителя и его ребенка размером 3,5*4,5 см отличного качества на светлом фоне, загранпаспорт Победителя и загран паспорт его ребенка*, а также копии всех страниц загранпаспорта победителя и загранпаспорта его ребенка, данные об иных имеющихся заграничных паспортах (действительных и/или недействительных), копии всех страниц остальных загранпаспортов, неважно действуют они или аннулированы.

Вопросы по доставке призов

Как осуществляется доставка призов?

Доставка осуществляется через службу Voxberry.

Кто оплачивает отправку посылки?

Отправка призов осуществляется за счёт Организатора Акции.

Сколько времени приз будет храниться в пункте самовывоза?

Приз можно забрать из пункта самовывоза в течение 7 дней.

Если я не успел забрать свой приз, можно ли отправить его повторно?

К сожалению, повторная отправка призов не осуществляется.

Можно ли попросить вас отправить мой приз за границу?

К сожалению, нет: акция проводится только на территории Российской Федерации.

Мне пришли фигурки, но не пришло поле.

Если возникли проблемы с настольной игрой и фигурками, Вы можете зайти на сайт в раздел "задать вопрос" и написать письмо с подробным описанием проблемы и фотографиями. Мы обязательно разберёмся в ситуации и вернёмся с ответом.

Вопросы по творческому конкурсу

Как должна выглядеть творческая работа?

Можно придумать любое морское приключение для Барни. Это может быть рисунок, поделка, аппликация: любая форма творчества. Сюжет также может быть абсолютно любым: плавание среди коралловых рифов, путешествие на старом корабле, поиск сундука с сокровищами, плавание с дельфинами и так далее.

Какую фотографию необходимо сделать?

Снимок должен быть хорошего качества и размером не менее 5Мп и 1944px по меньшей стороне и весом не более 15Мб. На фотографии должно быть чётко видно работу ребёнка.

Технические вопросы

У меня не получается зарегистрировать промо-код!

Проверьте правильность ввода промо-кода: он состоит из цифр и заглавных латинских букв. Если вы вводите промо-код верно и не регистрировали его ранее, нужно зайти в раздел «задать

вопрос» на сайте и написать письмо с подробным описанием проблемы и фотографией промо-кода. При необходимости приложи скриншот страницы с ошибкой, которая возникает при загрузке. Мы обязательно разберемся в ситуации и вернёмся с ответом.

Как зарегистрировать промо-код?

Участник может зарегистрировать промо-код в Личном кабинете или специальном разделе на сайте, введя уникальный код из пачки.

Мне плохо виден промо-код на упаковке / мой промо-код отсутствует или стерт!

Нужно зайти в раздел «задать вопрос» на сайте и написать письмо с подробным описанием проблемы и фотографией промо-кода. Мы обязательно разберемся в ситуации и вернёмся с ответом.

Я ввел промо-код, но ничего не происходит!

Чтобы зарегистрировать промо-код, необходимо нажать на кнопку ОК после его ввода в соответствующее поле.

У меня не получается загрузить фотографию!

Проверьте фотографию на соответствие техническим условиям: снимок должен быть размером не менее 5 Мп и 1944 px по меньшей стороне и весом не более 15 Мб. Если все условия выполнены, но загрузить работу все равно не получается, вы можете зайти в раздел «задать вопрос» на сайте и написать письмо с подробным описанием проблемы и приложить фотографию. Мы обязательно разберемся в ситуации и вернёмся с ответом в течение 48 часов.

Я не могу авторизоваться на сайте!

Зайдите в раздел «задать вопрос» на сайте и напишите письмо с подробным описанием вашей проблемы и скриншотом страницы с ошибкой при необходимости. Мы обязательно разберемся в ситуации и вернёмся с ответом в течение 48 часов.